



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2025. [október]. [22] napjától

Közzététel: 2025. [szeptember]. [22] napjától

1. Bevezetés és jogi háttér

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák az **Istók Péter egyéni vállalkozó** (székhely: 4032, Debrecen, Böszörményi 68. J. 1/6, adószám: 59366845129, nyilvántartási szám: 57387350; a továbbiakban: Szolgáltató) és a Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) között a **www.spaceweb.hu** weboldalon keresztül nyújtott tárhely- és domain-szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit.

Ez a dokumentum a korábbi ÁSZF-et módosítja. **Jelen ÁSZF a korábbi ÁSZF-et módosítja, és a közzétételtől számított 30 napos türelmi idő után, a fent megjelölt időpontban lép hatályba.**

A szerződésre a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók. A Szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, megértette és elfogadja.

2. A szerződés tárgya és tartalma

2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő számára az online megrendelőlapra kiválasztott webtárhely- és domain-szolgáltatásokat biztosítja a weboldalon közzétett díjszabások és csomagok szerint.

2.2. A Szolgáltató a webtárhely-szolgáltatásra vonatkozóan éves átlagban **99,0%-os rendelkezésre állást** vállal. Ebbe a rendelkezésre állásba nem számítanak bele az előre bejelentett karbantartások és a vis maior események.

2.3. A Szolgáltató a sávszélességet és a hálózati sebességet nem garantálja. A szolgáltatások biztosítása érdekében a Szolgáltató jogosult a szükséges technikai karbantartásokat elvégezni, amely a szolgáltatás átmeneti szüneteltetésével járhat.

2.4. A domain-regisztrációval kapcsolatban a Szolgáltató viszonteladóként jár el. A domain-regisztráció szabályait és feltételeit a regisztrátorok (pl. ISZT, ICANN) szabályzatai határozzák meg. A domain név a Megrendelő nevére bejegyzésre.

3. Felelősségvállalás és felelősségkorlátozás

3.1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a szolgáltatásnyújtás során felmerülő hibákért, ideértve a hibás teljesítést is, a Ptk. és más vonatkozó jogszabályok szerint.

3.2. A Szolgáltató minden tőle elvárható, ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosításáért. A Szolgáltató azonban **nem felel** a szolgáltatás olyan hibájából eredő károkért, amelyet a hálózati, távközlési vagy vis maior események okoznak.





3.3. Felelősségkorlátozás: A Szolgáltató a szerződésszegésből eredő károkért való felelősségét a Megrendelő által a károkozó eseményt megelőző 12 hónapban befizetett szolgáltatási díjak **összegére korlátozza**. Ez a korlátozás nem vonatkozik a Szolgáltató által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkra, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget érintő károkra.

3.4. Adatmentés: A Szolgáltató nem vállal felelősséget a webtárhelyen tárolt adatok elvesztéséért. A Megrendelő köteles saját maga gondoskodni a weboldalán és a webtárhelyen tárolt adatok rendszeres mentéséről.

3.5. Domain-regisztráció: A Szolgáltató a domain-regisztrációval kapcsolatosan fellépő, harmadik fél által okozott hibákért vagy a domain elvesztéséért nem vállal felelősséget, kivéve, ha a hiba a Szolgáltató súlyos gondatlanságából ered.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1. A Megrendelő jogosult a szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően használni, és tájékoztatást kérni az adatkezelésről az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően.

4.2. A 14 napos elállási jog: A webtárhely-szolgáltatás esetében a Megrendelőt megilleti a 14 napos indoklás nélküli elállási jog a szerződéskötéstől számítva. A domain regisztráció azonban a Megrendelő kérésére, személyre szabott szolgáltatásnak minősül, így a domain regisztrációs díjra ez az elállási jog nem vonatkozik, azt a Szolgáltató nem téríti vissza. A tévesen befizetett összeg után a Szolgáltató jogosult banki tranzakciós díjat felszámítani.

4.3. A Megrendelő köteles a szolgáltatásért járó díjat a Szolgáltató által kiállított díjbekérő alapján, a fizetési határidőig megfizetni. A fizetés elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, majd megszüntetésére.

4.4. Tiltott tevékenységek: A Megrendelő nem jogosult olyan tartalmak elhelyezésére vagy tevékenység végzésére, amelyek törvénybe ütközőek, sértik a jó ízlést, veszélyeztetik a Szolgáltató hálózatát, vagy kéretlen e-mailt (spam) küldenek.

5. Záró rendelkezések

5.1. A Felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton, tárgyalások keretében rendezik. Ennek sikertelensége esetén a jogvita elbírálására a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság.

5.2. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

