

# ÁSZF

Az Istók Péter EV. (a továbbiakban: Szolgáltató) alábbiakban közölt Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) a [www.spaceweb.hu](http://www.spaceweb.hu) honlapról letölthető „Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű oldalon (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) együttesen határozzák meg a Szolgáltatási Szerződést kötő felek (továbbiakban: Felek és/vagy Megrendelő) jogait és kötelezettségeit, a nyújtott szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános feltételeket. Az itt közölt ÁSZF a Szolgáltatási Szerződéssel együtt értelmezhető és alkalmazandó, mely szolgáltatás rendelése esetén automatikusan elfogadásra kerül a Megrendelő által. Az Aktív szolgáltatással rendelkező Megrendelő, tudomásul veszi a Szolgáltató oldalán feltüntetett ÁSZF-et. Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatási Szerződés tárgyát is.

Az ÁSZF elfogadása a Megrendelő által elektronikus formában történik meg. Szolgáltatás rendelésekor a Megrendelőnek kötelessége elolvasni és elfogadni az ÁSZF-et. Az ÁSZF-et a Szolgáltatás rendelése esetén az Online űrlap segítségével el kell fogadnia. Amennyiben nem fogadja el, úgy a Szolgáltatás megrendelése nem lehetséges.

Az oldalon meghatározott összegek bruttó árak, az ÁFA összegét már tartalmazzák. A külföldi végződésű domain neveknél, a forintban megadott ár a mérvadó.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételt követő 30. napon lépnek hatályba minden további értesítés nélkül. A változások közzététele a szolgáltató honlapján megjelenített hírüzenetben található meg. Jelen ÁSZF hatályos: 2023 március 13. napjától. Az ÁSZF elfogadásával elfogadja Adatvédelmi politikánkat is!

## A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME, ELÉRHETŐSÉGEI

Istók Péter EV.  
4032 Debrecen, Böszörményi út 68. J. ép. I. em. 6.  
Adószám: 59366845-1-29  
Nyilvántartási száma: 57387350  
Bankszámlaszám: 11773384-03294929

A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetősége:  
Ügyfélszolgálati telefon: +36 30 832-2345 (munkanapokon, Hétfő-Péntek 10:00 - 14:00 óra között)  
Általános kérdések, online segítségnyújtás: kapcsolat menüpont

Technikai segítségnyújtás: Kizárólag hibajegy segítségével az Ügyfélkapun való belépés után.

## 1./ A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA, AZ ÁSZF HATÁLYA

1.1. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő részére az általa az Online Megrendelőlapon kiválasztott szolgáltatást nyújtja, melyért Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott díjszabásban foglalt díjat köteles fizetni.

1.2. Jelen ÁSZF kiterjed a Szolgáltató minden internetes szolgáltatása tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződésre, mely a Megrendelő által online kitöltött Megrendelőlapnak a Szolgáltató részére történő eljuttatásával jön létre. Az ÁSZF szabályozza a felek tartós jogviszonyának általános feltételeit, a felek alapvető jogait és kötelezettségeit. A Megrendelő által ténylegesen megrendelt szolgáltatásokat, a Szolgáltató által felszámított díjakat, és a Megrendelő által választott díjsomagot Felek a Megrendelőlap alapján határozzák meg.

## 2./ A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

2.1. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a megrendelt webtárhely szolgáltatást – éves átlagban 99.0%-os rendelkezésre állás mellett – a Megrendelő részére jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően biztosítsa. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve a hálózati meghibásodások.

2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatást a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek ezen határidő alól azon harmadik fél által nyújtott, illetve harmadik fél engedélyezése következtében elérhetővé váló szolgáltatások, melyeket a szolgáltató közvetít a megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik/engedélyező fél hatáskörébe tartozik / tevékenységétől függ, illetőleg ez esetben Szolgáltató kötelezettsége a harmadik fél engedélyének megadásától számítottan lép életbe. (pl. domain név regisztráció esetén, domain átregisztráció)

2.3. Szolgáltató kötelezettsége, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tanácsadást a legjobb tudása szerint, ingyenesen, minden szerződött Megrendelőnek biztosítsa, kizárólag munkaidőben.

Egyedi kérések az általános segítségnyújtáson kívül az Ügyfélszolgálatnak extra munkaidő ráfordítást igényel, az esetben 10000Ft / óra munkadíjat köteles kiszámlázni a Megrendelő számára.

2.4. Szolgáltató a Megrendelő adatait kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, előírásoknak megfelelően kezelheti.

2.5. A szolgáltató köteles minden tőle elvárható, ésszerű erőfeszítést megtenni a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, közvetett vagy közvetlen kárért, amelyeket a szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége, vagy Megrendelő magatartása okozott. Pl: szerver leállás, lemez meghibásodás, adatvesztés, megrendelő által okozott adat törlés.

2.6. Szolgáltató az előfizetési díj ellenében köteles a meglévő és kiépített szerver hálózatát folyamatosan karbantartani, hogy a megrendelőnek a lehető leghatékonyabb rendelkezésre állást tudja biztosítani. A Szolgáltató nem garantál hálózati sebességet.

2.7. Amennyiben a Megrendelő tevékenysége Szolgáltató többi ügyfelének rendeltetésszerű tevékenységét akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató – egyéb szerződésből fakadó joga fenntartása mellett – jogosult a Megrendelő felé nyújtott szolgáltatás külön felhívás nélküli korlátozására. Pl: webtárhely felfüggesztés, domain felfüggesztése. A korlátozás tényéről azzal egyidejűleg a Megrendelőt e-mailben, vagy hibajegy formájában értesíti, vagy a [www.spaceweb.hu](http://www.spaceweb.hu) weboldalon, az Ügyfélkapuba való belépés után a szolgáltatás felfüggesztését egyértelműen látni lehet.

2.8. Amennyiben a Szolgáltatás egésze, vagy annak bármely eleme a Szolgáltatónak felróható okból elérhetetlenné vagy működésképtelenné válik – és ez meghaladja a szerződésben foglalt limitet (99.0% éves átlagban) , semmilyen díjfizetési/kártérítési kötelezettség a Szolgáltatót nem terheli. Ezzel az időszakkal a szerződés meghosszabbodik, de nem történik pénzügyi jóváírás. A 48 óra alatti leállások esetén semmilyen hosszabbítási kötelezettség nem terheli a szolgáltatót.

2.9. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat a Megrendelő felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. A szolgáltatás megrendelésekor a Szolgáltató ún. „díjbekérőt” küld a Megrendelő részére, amely alapján a Megrendelő előfizet a szolgáltatásra. A díjbekérő megküldésével egyidejűleg a szolgáltatás aktiválásra kerül. Az első számlát a Szolgáltató a Megrendelő díjbekérő alapján teljesített fizetését követően állítja ki. A Megrendelő a díjbekérő kézhezvételét követő 5 napon belül teljesíteni köteles fizetési kötelezettségét, ellenkező esetben a Szolgáltató felfüggeszti a szolgáltatást. Amennyiben a díjbekérő kézhezvételétől számított 30 napon belül a Megrendelő ismételt jelzi a szolgáltatásra vonatkozó igényét erre a díjbekérőben közölt összeg felül fizetendő egyszeri 5000,- Ft összegű reaktiválási díj megfizetése ellenében nyílik lehetősége.

2.10. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató naponta a mindenkori jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Megrendelő késedelmes teljesítése - ha annak rendeltetése nincs meghatározva- először a költségekre majd a kamatra, végül a tőketartozásra kerül elszámolásra.

2.11. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban azok tartalmáért, továbbá az adatok elvesztéséből származó következményi károkért nem vállal felelősséget.

Az adatok elvesztéséért a Megrendelő kártérítési igényt nem nyújthat be, mivel a Megrendelő vállalja, hogy a mentéseket saját maga végzi a saját adatairól.

2.12. A Szolgáltató jogosult a megrendelő adatait saját nyilvántartásában szerepeltetni, azokat harmadik félnek a megrendelő írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez ez alól a hatályos jogszabályokban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség.

2.13. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszse, akár a megrendelő értesítése nélkül is. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a szolgáltatás szünetel, azonban Szolgáltató vállalja, hogy a szükséges munkákat a lehető leggyorsabban végzi el, a szolgáltató által megadott munkaidőben, mely akár munkaszüneti nap is lehet.

2.14. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megrendelő az alábbi előírásokat megszegi:

- Tilos a web-tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
- Tilos a web-tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
- Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás, az azonosítási illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
- Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére.
- Tiltott a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
- Tilos olyan hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
- Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése valamint más felhasználók zaklatása, valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
- Általában tilos az Internet Etikai Kódexének megsértése.

-Túlzott memória vagy processzor használat

2.15. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, a külföldi végződésű domain címek esetén eredendő károkkal/problémákkal, mivel azt harmadik fél szolgáltatja viszonteladás révén, így a Szolgáltatónak nincs ráhatása ezen domain címekre. A szolgáltató nem vállal felelősséget az elvesztett domain címekért, mivel az egy harmadik fél által kezelt rendszer, az ebből eredendő adminisztrációs illetve egyéb hibákból eredendő problémák nem tartozik felelősségi körébe. Ide tartoznak az alábbiak: .com, .eu, .info, .net, .de, .cz, .pl, .se, .it, .co.uk, .dk, .es, .nl, .fr és bármely végződésű domain külföldi cím. A .HU magyar végződésű domain cím nem tartozik ide!

2.16. A magyar végződésű domain címeket a szolgáltató 2023.03.01-es dátumtól kezdve a Megrendelő nevére regisztrálja be. Kivételt képezhetnek azok a .HU domain címek, melyek még a 2023.03.01-es dátum előtt kerültek beregisztrálásra.

A Megrendelő kérésére lemondó nyilatkozatot tudunk mellékelni, viszont ennek adminisztrációs költsége 10000Ft, domain címenként, melyet a Szolgáltató postai ajánlott levélként küld el. A szolgáltató ebben az esetben három példányt készít: 1 marad a Szolgáltatónál, 2 marad a Megrendelőnél.

A magyar végződésű domain címek esetén a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget annak elvesztése/törlése/felfüggesztése esetén, ezáltal nem róható fel semmilyen díjkötelezettség a Szolgáltató irányába. A domain címek esetén nincs éves garantált rendelkezésreállítás.

Lejárt .HU domain cím esetén 5000ft aktiválási költséget szükséges felszámolni.

2.17. A Szolgáltató nem köteles mentéseket készíteni a szerver/webtárhely adatairól, az ebből keletkezendő károk esetén nem vállal felelősséget.

## 3./ A MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Megrendelő jogosult a szolgáltatást rendeltetésének megfelelően – az itt megjelölt megkötések figyelembevételével – szabadon használni, az ahhoz szükséges technikai segítséget igénybe venni. Megrendelő jogosult továbbá adatainak felhasználásáról felvilágosítást kérni, amely tájékoztatást Szolgáltató köteles az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően megadni.

3.2. Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatásoknak megfelelő, Szolgáltató által kiszámlázott díjat esedékességkor megfizetni, a Szolgáltató bankszámlaszámára történő banki átutalással.

3.3. Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatást törvényes célokra és módokon az Internet Etikai Kódexének figyelembevételével használja. Megrendelő vállalja, hogy nem használja a szolgáltatást állam-, szolgálati-, üzleti- és magántitoknak minősülő, szerzői jogi vagy egyéb védelemben részesülő adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan (a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokba ütköző módon).

3.3.1. Szolgáltató kizárja felelősségét harmadik személyekkel szemben is a 2.14. és 3.4. pontban foglaltak megsértése esetére, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja kontrollt gyakorolni. Szolgáltató az általa észlelt jelen ÁSZF-be ütköző cselekményekből kifolyólag a szolgáltatást korlátozhatja, illetve felfüggesztheti, a rendelkezések súlyos vagy ismételt megszegése esetében a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

3.3.2. Ezen ÁSZF 2.14., és 3.4. pontjaiba foglalt, Megrendelő érdekkörébe eső illetve általa elkövetett vagyoni vagy nem vagyoni károkozásért a szolgáltatót kizárja a felelősségét.

3.4. Szolgáltató jogosult külön felszólítás nélkül azonnal felfüggeszteni a szolgáltatást és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha Megrendelő magatartása különösen a 2.14. és 3.3. pontokba ütközik.

3.5. Megrendelő köteles az adataiban beállt változást, 15 munkanapon belül a Szolgáltatóval hibajegyben közölni, az ennek elmulasztásából eredő károkért teljes körű felelősség terheli.

3.6. Megrendelő köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat, jelszavait titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért felel, amennyiben elmulasztotta az ezek titokban tartása érdekében szükséges biztonsági intézkedéseket megtenni.

3.7. Ha Megrendelő a szerződésből eredő jogainak gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e nélkül nem következett volna be. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató ebben az esetben jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint a Megrendelő által kifizetett díj megtartására az okozott kár összegével arányosan.

3.8. A Megrendelő nem gyakorolhat semmilyen kártérítési jogot sem a webtárhely/szerver szolgáltatások, vagy a domain címekben bekövetkezett károk/leállások/törlések esetén.

## 4./ A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

4.1. A Szerződés határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre.

4.2. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani egyoldalúan 24 órás felmondási időtartammal. A Megrendelő a szerződést 30 napos felmondási időtartammal mondhatja fel.

4.3. A Szerződés azonnali hatállyal megszűnik amennyiben a tárhely-szolgáltatásban foglalt domain név, másik domain regisztrátorhoz átregisztrálódik. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett fizetési kötelezettségek alól.

4.4. A határozatlan és határozott idejű a Szolgáltató azonnal felmondhatja 24 órán belül. A Megrendelő rendes felmondással 30 napos felmondási idő mellett megszüntetheti. A határozatlan idejű Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

4.5. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásainak tartalmát és díját egyoldalúan módosítani, erről honlapján közzétett hírben a Megrendelőt tájékoztatni köteles.

4.6. Szerződő felek a közöttük egyedi feltételekkel létrejött Szerződést az abban foglaltak szerint, nem módosíthatják.

4.7. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható, valamint visszafizetés sem lehetséges.

## 5./ VEGYES RENDELKEZÉSEK

5.1. Szolgáltató és Megrendelő kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek, és az ebből fakadó kötelezettségeiket teljesítsék.

5.2. A Szolgáltatási Szerződésben meghatározott összegek bruttó árak, az ÁFA összegét már tartalmazzák.

5.3. Egyik fél sem felel azon esetekben, amikor a szerződés teljesítését mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) akadályozzák. Ilyen körülmények különösen: háborús és terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, földrengés, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a törvény alapján feljogosított szervek által tett intézkedés. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól ezen események sem jelentenek mentességet.

5.4. Az értesítés hivatalos módja a [www.spaceweb.hu](http://www.spaceweb.hu) oldalon közzétett weboldal hír A Szolgáltató minden közleményét, értesítését weboldalon lévő hír értesíti a Megrendelőt. Amennyiben Megrendelő e-mail címe megváltozik, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A Szolgáltató nem terheli felelősség a Megrendelő elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése).

5.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.



5.6. Felek bármely, jelen szerződés létrejöttével, fennállásával, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatosan keletkező vitájuk esetére vállalják, hogy azt elsődlegesen megkísérlik egymással peren kívüli úton rendezni, ennek eredménytelensége esetére pedig alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező Bíróság illetékességének.

## 6./ PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIA

7.1. Pénz visszafizetési garanciát nem biztosítunk a befizetett összegek után.

7.2. A tévesen befizetett összegek után (dupla átutalás, duplikált szolgáltatások, elnézett összegek stb.) a Szolgáltató köteles 1000ft / átutalási díjat felszámítani, amennyiben a Megrendelő a visszafizetés mellett dönt, mely fedezi a Banki tranzakciós költségeket.